

Să tot vorbești cu Romtelecom Voce Fixă când ai mii de minute către rețelele naționale fixe, sute de minute chiar și pe mobil, tarife locale pentru apeluri internaționale, cele mai mici tarife către mobil și reduceri substanțiale la abonamentul lunar!

Tip abonament	Descriere	Tarif lunar Euro, fără TVA (cu TVA)	Tarif lunar Euro, fără TVA (cu TVA) PROMO!
Voce Oriunde 4000+	• 400 de minute incluse, oricând, către rețelele naționale (fixe și mobile) și internaționale – UE (fix), SUA și Canada (fix și mobil) • 4000 de minute incluse, oricând, către toate rețelele fixe naționale • minute nelimitate, oricând, în rețeaua Romtelecom	13,5 (16,1)	10,8 (12,9)
Voce Oriunde 2000+	• 200 de minute incluse, oricând, către rețelele naționale (fixe și mobile) și internaționale – UE (fix), SUA și Canada (fix și mobil) • 2000 de minute incluse către toate rețelele fixe naționale, în afara orelor de vârf • minute nelimitate în rețeaua Romtelecom, în afara orelor de vârf	10,8 (12,9)	8,7 (10,4)
Voce Fix Nelimitat	• minute nelimitate, oricând, în toate rețelele fixe naționale	11,2 (13,4)	9 (10,8)
Voce Fix 1000+	• 100 de minute incluse oricând, către toate rețelele fixe naționale • 1000 de minute incluse către toate rețelele fixe naționale, în afara orelor de vârf • minute nelimitate în rețeaua Romtelecom, în afara orelor de vârf	7,8 (9,3)	7 (8,4)
Voce Fix 100	• 100 de minute incluse oricând, către toate rețelele fixe naționale	6,9 (8,3)	6,2 (7,4)
Voce Simplu	• abonament pentru serviciul de voce fixă, fără minute incluse	5,5 (6,55)	

Ore de vârf: de luni până vineri, de la 08:00 la 18:00; în afara orelor de vârf: de luni până vineri, de la 18:00 la 08:00; sâmbătă, duminică și sărbătorile legale. Tarifele pentru abonamente sunt exprimate pentru o perioadă de abonament de o lună. Pentru abonamentele cu minute incluse pentru convorbiri, minutele neutilizate într-un ciclu de facturare (o lună) nu se reportează pentru următorul ciclu de facturare.

Ordinea de consum a minutelor incluse în abonamentele Voce Fix 1000+, Voce Oriunde 2000+, Voce Oriunde 4000+ este următoarea:

- 1) minutele incluse oricând către toate destinațiile din abonament;
- 2) minutele incluse către rețelele fixe, în afara orelor de vârf;
- 3) minute nelimitate în rețeaua Romtelecom, în afara orelor de vârf.

Schemă de reducere pentru abonați cu nevoi sociale	Tarif lunar Euro, fără TVA (cu TVA)
Voce Social	3,90 (4,64)

Schema „Voce Social” se acordă clienților Romtelecom, pensionari cu venituri reduse, pe baza cuponului de pensie. Valoarea pragului maxim al pensiei, poate fi aflată în magazinele Romtelecom sau la numărul 1930, apel gratuit în rețeaua Romtelecom.

Tarife pentru convorbiri

Interval orar	Tip convorbire	Tarif/minut - Eurocenți, fără TVA (cu TVA)				
		Voce Fix 100	Voce Fix 1000+	Voce Fix Nelimitat	Voce Oriunde 2000+	Voce Oriunde 4000+
În afara orelor de vârf	În rețeaua Romtelecom	2,7 (3,3)	gratis	gratis	gratis	gratis
	Către orice altă rețea fixă națională	2,7 (3,3)	2,7(3,3)	gratis	2,7(3,3)	2,7(3,3)
	Către rețelele mobile naționale	13,5 (16,1)	13,5 (16,1)	9 (10,8)	4 (4,8)	4 (4,8)
	Internațional* UE-fix, SUA și Canada-fix și mobil	9,99 (11,9)	9,99 (11,9)	9,99 (11,9)	4 (4,8)	4 (4,8)
În orele de vârf	În rețeaua Romtelecom	2,7 (3,3)	2,7 (3,3)	gratis	2,7 (3,3)	gratis
	Către orice altă rețea fixă națională	2,7 (3,3)	2,7 (3,3)	gratis	2,7 (3,3)	2,7 (3,3)
	Către rețelele mobile naționale	13,5 (16,1)	13,5 (16,1)	9 (10,8)	4 (4,8)	4 (4,8)
	Internațional* UE-fix, SUA și Canada-fix și mobil	9,99 (11,9)	9,99 (11,9)	9,99 (11,9)	4 (4,8)	4 (4,8)

* tarifele pentru toate destinațiile internaționale se regăsesc în pagina 7.

În cazul apelurilor cu tarife exprimate pe minut, pentru taxare, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunțește la un minut întreg. Apelurile către serviciile „Telverde” (08008xxxxx) se taxează în contul liniei apelate - aceste apeluri sunt gratuite pentru utilizator (chemător). Pentru apelurile către Serviciile cu Valoare Adăugată (0900xxxxxx) se aplică tarife speciale.

Servicii Suplimentare în Centrale Digitale	Euro, fără TVA (cu TVA)
Accesare Prezentarea identității liniei chemătoare (CLIP)	Zero
Abonament lunar Prezentarea identității liniei chemătoare (CLIP)	Zero
Utilizare Apel programat , pentru fiecare activare	0,02 (0,0238)
Abonament lunar Număr abreviat	1,50 (1,785)
Abonament lunar Convorbire în trei	1,50 (1,785)
Abonament lunar Apel decalat cu destinație fixă	1,50 (1,785)
Abonament lunar Apel imediat cu destinație fixă	2,00 (2,38)

Serviciile suplimentare: Număr abreviat, Convorbire în trei, Apel decalat cu destinație fixă, Apel imediat cu destinație fixă, Repetarea ultimului număr format, Apel în așteptare, Redirijarea imediată a apelurilor, Apel programat, Restricționarea cu parolă a apelurilor de plecare, Restricționarea identității liniei chemătoare (CLIR), Prezentarea identității liniei chemătoare (CLIP), nu au abonament distinct, fiind incluse în abonamentul de acces la rețea. În cazul activării serviciului Redirijarea imediată a apelurilor, abonatul suportă tariful pentru partea redirijată a apelului.

Serviciile opționale, VOCES (casuță vocală) și **VOCES PRO** (redarea, înregistrarea și gestionarea mesajelor de voce, fax și fax cu notificare vocală) se activează/dezactivează la cerere, gratuit, prin 1930 sau în magazinele Romtelecom, pentru ambele produse. Procesarea cererii durează 24 de ore. Ascultarea căsuței vocale de la propriul post telefonic de abonat este gratuită. Ascultarea căsuței vocale de la un alt post telefonic (fix sau mobil) se tarifează cu tariful aferent unei convorbiri de la postul telefonic respectiv la postul propriu. Căsuțele de mesagerie VOCES sau VOCES PRO neutilizate (pentru ascultare/modificare/înregistrare) pe o perioadă de 2 luni vor fi dezactivate automat de către Romtelecom.

Restricționarea apelurilor de plecare. Poți alege una din cele 10 clase de restricție disponibile (în funcție de destinația/ destinațiile alese pentru a fi restricționate). Serviciul este oferit în două variante:

- cu parolă - se introduce o parolă formată din 4 cifre, apoi se introduce un cod urmat de clasa de restricție dorită; parola și restricția pot fi activate/ dezactivate/ modificate oricând, gratuit;
- fără parolă - se oferă la cerere, prin apel la 1930 sau în magazinele Romtelecom. Tariful de activare este de 0,47 Euro (0,56 Euro, TVA inclus) iar deblocarea accesului și anularea sunt gratuite.
Unele operațiuni pot diferi în funcție de tipul centralei în care este asignat postul telefonic și de tipul terminalului: funcționare în PULSE sau TONE.

CLIP - Identificarea liniei apelante se oferă gratuit, la cerere: apel 1930 sau în magazinele Romtelecom. Activarea/ dezactivarea serviciului sunt gratuite. Condiții: solicitantul să dispună de un telefon compatibil (cu funcția Caller ID integrată) și existența resurselor tehnice în centrale. În prezent, serviciul este oferit numai în centralele digitale Alcatel, Siemens, Ericsson.

CLIR - ascunderea identității liniei apelante este oferit gratuit, în 2 variante:

- apel cu apel- fără solicitare- disponibil numai clienților posesori de terminale DTMF (cu formare în TONE) și conectați în centrale digitale: Ericsson AXE10, Siemens, Alcatel;
- permanent - la cerere: numărul de telefon nu va fi afișat la niciun apel (poate fi utilizat și de clienții posesori de trunchiuri PBX și de linii în hunting). Serviciul CLIR este disponibil clienților asigurați în centralele digitale: Alcatel, Siemens, Ericsson AXE10, Ericsson ANS, Goldstar PR, Goldstar APR, Goldstar TX.

Repetarea ultimului număr format. Activarea serviciului este gratuită; codul pentru activarea serviciului depinde de tipul aparatului telefonic: funcționare în PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adresează clienților conectați pe linii analogice și este disponibil în centralele digitale de tipul: Alcatel, Siemens sau Ericsson.

Apel în așteptare. Activarea serviciului este gratuită. Codurile pentru activarea/ dezactivarea serviciului depind de tipul aparatului telefonic: funcționare în PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul este disponibil clienților conectați în centralele digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson.

Redirijare apel este un serviciu oferit gratuit. Codurile pentru activarea/ dezactivarea serviciului depind de funcționarea terminalului în PULSE sau TONE(DTMF).

Apel programat. Pentru fiecare apel programat tariful este de 0,02 Euro (0,0238 Euro, TVA inclus). Codurile pentru activarea/ dezactivarea serviciului depind de tipul terminalului telefonic: funcționare în PULSE sau TONE(DTMF). Serviciul se adresează clienților conectați în centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

Apel cu destinație fixă este oferit în două variante: 1. **apel imediat cu destinație fixă:** administrarea serviciului se face numai de către Romtelecom. Clientul nu are posibilitatea să formeze numere corespunzătoare altor destinații, deoarece nu primește ton de invitație la numerotare; 2. **apel decalat cu destinație fixă:** administrarea serviciului se face de către client. Abonamentul lunar este de 1,5 Euro (1,78 Euro, TVA inclus). Serviciul se adresează clienților care folosesc terminale telefonice cu formare în TONE conectați în centrale telefonice digitale Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

Conferința în trei permite stabilirea unei comunicații cu două posturi telefonice diferite, fie alternativ, cu păstrarea în așteptare a uneia dintre convorbiri, fie simultan, în conferință. Abonamentul lunar este 1,5 Euro (1,78 Euro, TVA inclus). Serviciul se adresează clienților cu terminale telefonice cu formare în TONE, conectați în centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

Numar abbreviat. Înregistrarea/ verificarea/ modificarea/ ștergerea numărului se fac prin introducerea unor coduri. Administrarea serviciului se face de către client. Abonament lunar este 1,5 Euro (1,78 Euro, TVA inclus). Serviciul se adresează clienților cu terminale telefonice cu formare în TONE, conectați în centrale telefonice digitale de tip Alcatel, Siemens sau Ericsson (AXE 10).

Informații despre codurile utilizate pentru activarea/ dezactivarea/ modificarea serviciilor, sunt disponibile la numărul 1930, în pliantele din magazinele Romtelecom și pe www.romtelecom.ro.

Tarife pentru Servicii speciale	Euro, fără TVA (cu TVA)
a) Informații numere clienți Romtelecom (118.932) - apelabil din rețelele Romtelecom, Cosmote, Vodafone și Orange	0,3/apel + 0,25/min (0,36) + (0,3)

b) Informații numere clienți Romtelecom (118.932) - conectare directă* (apelabil din rețelele Romtelecom, Cosmote, Vodafone și Orange)	0,25/min** (0,3)
Informația transmisă prin SMS către clienții operatorilor de telefonie mobilă	0
Convorbiri Internaționale prin Operatoare (971)	Taxa pe apel: 0,20/apel (0,24); Informații: 1/informație cautată (1,19) + Conectare Directă: tarif pe minut diferențiat, în funcție de zonă; Convorbiri personale: tarif conectare directă + tarif 1 minut de convorbire
Convorbiri Naționale prin Operatoare (991)	Taxa pe apel: 0,20/apel (0,24 cu TVA); Conectare Directă: tarif pe minut diferențiat, în funcție de rețea; Convorbiri taxă inversa: tarif conectare directă x 1,5
Informații diverse (1951)	0,20/apel (0,24) + 0,25/min (0,30)
Apel programat prin operatoare	0,20/apel (0,24) + 0,25/min (0,30)
Apel „Ora Exactă” (1958)	0,10 /min (0,119)
Apeluri către Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență (112)	Gratuit

* pentru posturi de abonat conectate în centrale care permit transmiterea informației privind identitatea chemătorului; ** taxare la minut - din momentul stabilirii convorbirii cu abonatul chemat. În înțelesul acestui document, serviciul de urgență sau social este: 112 Sistemul Național Unic Apeluri de Urgență. Apelarea către acest serviciu este gratuită și implică localizarea apelantului.

Tarife convorbiri prin operatoare, în funcție de zonă

Convorbirile telefonice prin operatoare se tarifează luând ca unitate de timp **minutul întreg**, cu **minim de tarificare de 3 minute**.

Tarife convorbiri Internaționale prin Operatoare (971)		
Zona destinație	Convorbiri în rețelele fixe – Euro, fără TVA (cu TVA)/ min	Convorbiri în rețelele mobile – Euro, fără TVA (cu TVA)/ min
Moldova	0,25 (0,29)	0,40 (0,476)
UE, SUA, Canada	0,30 (0,35)	0,50 (0,59)
Restul Europei	0,35 (0,41)	0,60 (0,71)
Orientul Mijlociu, Australasia	0,60 (0,71)	0,75 (0,89)
Asia	0,75 (0,89)	1 (1,19)
Africa, America Centrala si de Sud, Mexic	0,50 (0,59)	0,75 (0,89)
Restul lumii	1,50 (1,78)	1,75 (2,08)
Satelit	5 (5,95)	5 (5,95)

Tarife convorbiri Naționale prin Operatoare (991)	
Rețea destinație	Euro, fără TVA (cu TVA)/ min
Romtelecom (intrajudețean, interjudețean)	0,25 (0,29)
Rețele mobile din Romania	0,42 (0,49)
Rețele fixe din Romania	0,25 (0,29)

Informațiile privind apelurile efectuate se oferă în două variante: Factura Detaliată Permanentă Completă (FDPC) și Factura Detaliată Ocazională (FDO). Tariful pentru Factura Detaliată se percepe pe cont, pe perioadă de facturare iar fracțiunile de perioadă se consideră perioadă întreagă.

	Tarif/ factură Euro, fără TVA (cu TVA)
FDPC și FDO pe suport hartie	1,00 (1,19)
FDP și FDO pe e-mail, fără protecția fișierului	1,00 (1,19)
FDPC și FDO pe e-mail, cu protecția fișierului	3,00 (3,57)
FDP și FDO pe suport magnetic/ optic, fără protecția fișierului	5,00 (5,95)
FDPC și FDO pe suport magnetic/ optic, cu protecția fișierului	7,00 (8,33)

Promoții

1. Încă nu ai telefon fix? Nicio problemă. Romtelecom Voce are pentru tine cea mai bună ofertă. Alege unul dintre noile abonamente Romtelecom Voce până la 31 decembrie 2009 și primești: **reducere la abonament și un telefon CADOU, dacă te abonezi pe 2 ani.**

Pentru abonamentele Voce Fix 100 și Voce Fix 1000+ primești CADOU un telefon cu fir, iar pentru celelalte abonamente (Voce Fix Nelimitat, Voce Oriunde 2000+, Voce Oriunde 4000+) un telefon DECT. De asemenea, poți alege unul dintre cele 3 noi modele de super telefoane fixe la prețuri de invidiat (TVA inclus):

Tip abonament	Contract nou, pe 2 ani						
	Preț - Euro, fără TVA (Euro, cu TVA)						
	Abonament de Voce	Telefon cu Fir*	Telefon DECT*	Alcatel 21881 / Panasonic 6412		Siemens Gigaset SL 780	
	Tarif PROMO			Preț de listă	Preț PROMO	Preț de listă	Preț PROMO
Voce Fix 100	6,2 (7,4)	INCLUS	10 (11,9)	48 (57,2)	29 (34,6)	121 (144)	66 (78,6)
Voce Fix 1000+	7 (8,4)						
Voce Fix Nelimitat	9 (10,8)	INCLUS	18 (21,5)		55 (65,5)		
Voce Oriunde 2000+	8,7 (10,4)						
Voce Oriunde 4000+	10,8 (12,9)						

* Întreabă Consultantul de Vânzări Romtelecom despre telefonul inclus din ofertă. Oferta cu telefoane fixe la prețuri reduse este valabilă doar în magazinele Romtelecom pentru contracte noi de Voce, încheiate pe o perioadă de 2 ani.

2. Voce și Internet de la Romtelecom

Dacă îți iei și Internetul de bandă largă de la Romtelecom Clicknet, primești o reducere și mai mare la noile abonamentele Romtelecom Voce, până la 31 decembrie 2009. Întreabă un consultant Romtelecom care este reducerea specială pentru localitatea ta!

Abonament nou	Tarif standard Euro/lună fără TVA (cu TVA)	Reducere la abonament, în funcție de localitatea ta
Voce Fix 100	6,9 (8,3)	30% - 45%
Voce Fix 1000+	7,8 (9,3)	10% - 35%
Voce Fix Nelimitat	11,2 (13,4)	
Voce Oriunde 2000+	10,8 (12,9)	
Voce Oriunde 4000+	13,5 (16,1)	

3. Vorbești gratuit de pe fix pe mobil și de pe mobil pe fix!

Pachetul **Fix Mobil Nelimitat** este soluția pe care o cauți pentru toată familia! De acum puteți vorbi cu toții gratuit, de la fix la mobil și de la mobil la fix.

Cum funcționează?

Îți formezi grupul tău: 1 număr Romtelecom și 1 până la 4 numere COSMOTE (abonamente COSMOTE care aparțin aceleiași persoane). Și, în interiorul grupului, te bucuri de:

- convorbiri nelimitate gratuite, de la numărul tău Romtelecom către aceste numere COSMOTE;
- convorbiri nelimitate gratuite, de la numerele COSMOTE către numărul tău Romtelecom.

Care e oferta promoțională pentru tine?

- pachetul Fix Mobil Nelimitat **GRATUIT** pe întreaga perioadă contractuală;
- telefoane Nokia incluse sau la prețuri promoționale, la semnarea unui nou contract COSMOTE pe 2 ani pentru primul abonament introdus în grup:

Abonament	Nokia 7210 Supernova	Nokia 7310 Supernova	Nokia 6300
COSMOTE Full Option Plus 60	INCLUS	45 Lei TVA inclus	99 Lei TVA inclus
Alte abonamente COSMOTE	INCLUS	INCLUS	INCLUS

- alte telefoane la prețuri speciale, pentru celelalte abonamente COSMOTE, nou încheiate.

Ce trebuie să faci pentru a obține pachetul?

Te abonezi la Romtelecom Voce pe 2 ani sau, dacă ești deja clientul nostru, semnezi prelungirea contractului Romtelecom Voce pe 2 ani, în orice magazin Romtelecom. Clienții Romtelecom Voce cu contracte active nu beneficiază de telefoanele Nokia, la prețurile promoționale de mai sus. În schimb, pot alege telefoane la prețuri promoționale, conform ofertei în vigoare.

4. Ai multe de vorbit cu vecinii la telefon!

Ia-ți opțiunea **Alo, Vecine** și vorbești gratis în comuna ta, nelimitat, la orice oră, în rețeaua Romtelecom.

Ești deja client Romtelecom Voce? Abonează-te pe un an la această opțiune și ai parte de un preț promoțional, cu 50% redus față de prețul standard: **1 Euro pe lună**, fără TVA (1,19 Euro cu TVA). Oferta e valabilă numai în mediul rural cu unul dintre abonamentele: Voce Seara și Weekend, Voce Internațional, Voce Mobil, Voce Fix 1000+.

Încă nu ești conectat la Romtelecom Voce? Abonează-te acum la Voce Fix 1000+ și adaugă opțiunea Alo, Vecine! Dacă îți iei și televiziunea digitală de la Romtelecom Dolce sau Internetul de la bandă largă de la Romtelecom Clicknet, **primești gratis opțiunea Alo, Vecine!**

Oferta e valabilă numai în mediul rural.

Opțiuni de voce

Dacă vrei să suni mai ieftin către mobil, internațional sau către un anumit număr din rețea, poți adăuga opțiuni la abonamentul tău de bază.

1. Bebe - pentru părinții bebelușilor de până la 6 luni

Nume opțiune	Abonament lunar Euro fără TVA (cu TVA)	Descriere opțiune	Tarif către alte numere
Bebe – NOU!	0	La alegere, pentru contractele pe 2 ani: • monitor audio CADOU • monitor video la prețul special de 94 Euro (111,86 Euro cu TVA) • 28 Euro (33,32 Euro cu TVA), credit în factura lunară	Normal

2. Fix Mobil Nelimitat

Nume opțiune	Abonament lunar (Euro)	Descriere opțiune	Tarif către alte numere
--------------	---------------------------	-------------------	-------------------------

Fix Mobil Nelimitat	0	Apeluri gratuite și nelimitate între numărul tău fix și 1-4 numere COSMOTE	Normal
---------------------	---	--	--------

3. FixMobil

Nume opțiune	Abonament lunar Euro, fără TVA (cu TVA)	Număr minute incluse, la orice oră
FixMobil 30	2,0 (2,38)	30
FixMobil 60	3,5 (4,17)	60

4. Confident

Nume opțiune	Abonament lunar Euro, fără TVA (cu TVA)	Descriere opțiune	Tarif către alte numere
Confident	1,0 (1,19)	Apeluri gratuite și nelimitate în rețea cu un număr preferat Romtelecom	Normal

5. Alo, Vecine!

Nume opțiune	Abonament lunar Euro, fără TVA (cu TVA)	Descriere opțiune*	Tarif către alte numere
Alo, Vecine!	2,0 (2,38)	Apeluri locale gratuite și nelimitate în rețeaua Romtelecom, în orele de vârf	Normal

*disponibilă numai în mediul rural

6. Internațional/World

Nume opțiune	Număr zone* tarifare alese	Abonament lunar Euro, fără TVA (cu TVA)	Tarife apeluri către zonele internaționale alese
Internațional 1	1	1,5 (1,79)	Tarife reduse cu 10% față de tarifele de listă pentru zona aleasă
World	Toate zonele	2,0 (2,38)	Tarife reduse cu 10% față de tarifele de listă pentru fiecare zonă
World 5	Toate zonele	1,0 (1,19)	Tarife reduse cu 5% față de tarifele de listă pentru fiecare zonă

*cu excepția zonelor prin satelit

Satelit	Apeluri spre rețele globale prin satelit	Tarif: 4 Euro/minut, fără TVA (4,76 Euro/minut, cu TVA)
I	INMARSAT A (0087X*1)	
II	INMARSAT B (0087X*3)	
III	INMARSAT M (0087X*6)	
IV	INMARSAT mini-M (0087X*76)	
V	EMSAT (0088213)	
VI	IRIDIUM 00881.7	
VII	IRIDIUM 00881.6	
VIII	THURAYA (0088216)	

Tarife internaționale		
Zona	Destinația	Tarife Eurocenți pe minut, fără TVA (cu TVA)

		Rețele fixe	Rețele mobile
Moldova	Moldova	12 (14,28)	19 (22,61)
UE, SUA și Canada	Andorra, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Groenlanda, Ins Canare Spania, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ungaria, Vatican	9,99 (11,89)	30 (35,7)
	Canada, SUA Alaska, SUA Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite	9,99 (11,89)	
Restul Europei	Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Gibraltar, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina	22 (26,18)	35 (41,65)
Orientul Mijlociu, Australasia	Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia	35 (41,65)	55 (65,45)
Asia	Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Reunion, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen	45 (53,55)	70 (83,3)
Africa, America Centrala și de Sud	Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe	30 (35,7)	45 (53,55)
Restul lumii	Ascension, Cayman, Djibouti, Guadelupa, Guineea, Guyana Franceza, Liberia, Martinica, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Mayotte, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna	90 (107,1)	100 (119)

Condiții de obținere a serviciilor Romtelecom Voce Fixă

Serviciul de voce fixă Romtelecom este furnizat la nivel național. Pentru instalarea unui post telefonic, ai la dispoziție următoarele variante: apelezi serviciul Vânzări și Relații cu Clienții – 1930 (gratuit în

rețeaua Romtelecom), vizitezi magazinele Romtelecom sau ale partenerilor, comanzi online, pe www.romtelecom.ro.

În momentul semnării contractului este necesar să prezinți cartea de identitate și, în cazul în care adresa la care soliciți instalarea diferă de adresa din cartea de identitate, va fi nevoie de un act prin care să demonstrezi dreptul de proprietate la adresa de instalare. Activarea serviciului telefonic se va produce în maxim 10 zile de la depunerea cererii sau la data agreeată cu echipa de instalare, exceptând cazurile în care instalarea serviciului presupune lucrări speciale: dezvoltare rețea, înlocuire tehnologie, modernizare echipamente etc. Taxa de instalare a serviciului Romtelecom Voce este de 25 Euro (29,75 Euro cu TVA). Promoțional, această taxă este redusă cu 100%.

Serviciul Instalare Expres. Clienții pot opta pentru instalarea unui post telefonic în sistem de urgență, 48 de ore (2 zile lucrătoare), contra unei taxe de 20 de Euro fără TVA (23,8 Euro cu TVA). Acest serviciu este taxabil o singură dată, în prima factură.

Suspendarea serviciului telefonic se poate realiza la cerere sau pentru neplată. Serviciul de suspendare la cerere a liniei telefonice este tarifat cu 3 Euro (3,57 Euro cu TVA) pe lună și este disponibil în două variante: pe o perioadă de 3 luni, disponibil o dată pe an, sau pe o perioadă de 6 luni, disponibil o dată la doi ani.

Neplata totală sau parțială a facturii peste 15 zile față de termenul scadent menționat pe factura dă dreptul Romtelecom să suspende furnizarea serviciului. **Repunerea în funcțiune a serviciului după suspendare este gratuită.**

Lucrări	Tarife Euro fără TVA (cu TVA)
Schimbarea numărului de apel telefonic (SNA) - la cerere	10,00 (11,9)
Schimbare de nume - pentru fiecare cont (factură)	1,00 (1,19)
Schimbare titular (ST)	Zero
Eliberarea unei copii a facturii telefonice	Zero
Eliberare adeverință de abonat telefonic	0,18 (0,214)

Romtelecom se obligă să remedieze deranjamentele tehnice de funcționare apărute în rețeaua sa, astfel încât să restabilească furnizarea Serviciului în maxim 72 de ore de la data înregistrării acestora la numărul 1930. Lucrările de întreținere sau reparație a rețelei Romtelecom nu se taxează. Lucrările rețelei interioare se taxează în modul următor:

Lucrări rețea interioară	Tarife Euro fără TVA (cu TVA)
Instalare linie telefonică suplimentară (LTS) exterioară; instalare priză suplimentară la instalația inițială a unei LTP (instalare LTS); înlocuirea unei prize deteriorate; instalare și mutare interioară cordon de legătură între aparatul telefonic și rozetă; instalare și mutare interioară sonerie; mutare interioară LTP, trunchi analogic sau LTS	ZERO
Introducere/scoatere din instalația de secretariat pt. LTP/ LTS existentă	3,96 (4,71)
Instalare și conectare telefoane analogice/ digitale în aceeași clădire	3,34 (3,97)
Instalare și conectare telefoane analogice/ digitale în altă clădire, la aceeași adresă	7,03 (8,36)
Mutare interioară ISDN2, ISDN2-40	16,7 (19,87)
Mutare interioară ISDN30, ISDN30U, ISDN24, ISDN16, ISDN8	135,39 (161,11)

Clienții existenți pot migra la unul din noile abonamente **în mod gratuit**. Toți clienții noi **beneficiază de reducerea integrală** a tarifului de conectare de **25 Euro** (29,75 cu TVA). Nefuncționarea telefoanelor oferite de Romtelecom va fi tratată conform condițiilor din certificatul de garanție.

Portabilitatea numerelor. De acum poți să păstrezi legătura cu toată lumea care te știe, pentru că noi îți oferim posibilitatea de a-ți menține numărul tău de telefon, în orice rețea fixă te-ai afla. Te așteptăm cu numărul tău în rețeaua Romtelecom cu o ofertă pe care nu o poți refuza: abonamente la prețuri promoționale, taxa de portare ZERO! Romtelecom plătește această taxă în locul tău. Din momentul portării, apelurile tale vor fi tarificate normal, în funcție de destinația apelată.

Taxarea traficului către numerele fixe portate din rețeaua Romtelecom se realizează conform tarifelor către noua rețea. Ex. apelarea unui număr RDS021xxxxxxx va fi tarifat ca apelare către alte rețele fixe. Taxarea traficului către numere mobile portate rămâne la fel. De exemplu, apelarea unui număr COSMOTE de forma 0722XXXXXX va fi tarifată ca apelare către rețeaua mobilă.

Cum și unde plătești factura Romtelecom

Plata prin debit direct. Dacă ai cont bancar la Alpha Bank, BCR, Emporiki Bank, ING Bank, Raiffeisen Bank, RBS Bank (Romania), Banca Transilvania, UniCredit Jiriak Bank sau Volksbank Romania, poți semna un contract prin care împuternicești banca să facă plata facturii tale Romtelecom, în mod automat, la data scadentă, fără comision.

Plata la bancomat (ATM). Plătești fără comision la BCR, BRD Groupe Société Générale, Bancpost, UniCredit Jiriak Bank, Emporiki Bank, Banca Carpatica, Banca Romexterra, CITIBANK (bancomate ce permit plata și în numerar). Posesorii de card emis de către una din băncile partenere își pot plăti factura Romtelecom la orice bancomat al băncii respective, după completarea unui formular (disponibil la sediul băncii). Peste 4.000 de bancomate sunt accesibile 24 de ore din 24. Pentru plata prin ATM și Debit Direct vă rugăm să contactați banca.

Plata în numerar – te așteptăm în următoarele locații:

- **Magazinele Romtelecom**
- **Băncile:** Alpha Bank, ATEBANK Romania, Bancpost, BCR, Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP, BRD Groupe Société Générale, CEC Bank, CITIBANK, Emporiki Bank, ING Bank, Piraeus Bank Romania, RBS Bank (Romania), Banca Românească, Banca Transilvania, UniCredit Jiriak Bank, Banca Carpatica, Credit Europe Bank, RIB, Banca Romexterra.
- **Punctele de încasare PayPoint**
- **Punctele de încasare Unikasa**
- **Punctele de încasare Simplis Facturi**
- **Oficiile Poștei Române**
- **Magazinele Germanos**

Pentru efectuarea plății **este necesar să prezinți factura Romtelecom** (cu excepția magazinelor Romtelecom). Îți recomandăm să păstrezi chitanța.

Plata prin ordin de plată. Pentru ca plata să poată fi alocată contului tău, te rugăm să **menționezi codul de facturare** (cod abonat) **pe ordinul de plată**. Conturile bancare Romtelecom sunt următoarele:

Bancpost Reprezentanță	RO06 BPOS 8500 2717 789R OL01	BCR Sucursala Doamnei	RO51 RNCB 0080 0029 7151 0001
BRD Groupe Société Générale SMC	RO76 BRDE 450S V052 8310 4500	UniCredit Jiriak Bank	RO24 BACX 0000 0000 0003 1313
RBS Bank (Romania)	RO54 ABNA 4100 0000 0002 2500	CITIBANK	RO29 CITI 0000 0007 7777 7777
Banca ROMÂNEASCĂ Suc. Băneasa	RO85 BRMA 0720 0727 0000 0001	ING Bank	RO77 INGB 0001 0000 0000 0123
Banca TRANSILVANIA Suc. Victoria	RO21 BTRL 0450 1601 8560 28XX	Emporiki Bank Sucursala Berzei	RO80 BSEA 0100 0100 0000 0164
Alpha Bank Sucursala Unirii	RO46 BUCU 0134 9308 2511 RO02	Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO10 CRCO X410 0410 0002 2041
ATEBANK Romania	RO43 MIND 0010 0003 0110 RO02	CEC Bank	RO20 CECE B312 N4RO N207 5487
Piraeus Bank Romania	RO89 PIRB 4228 7058 3100 2000	Millennium Bank	RO32 MILB 0000 0000 0027 7350

**sau în contul deschis la DGFPMB Activ. de Trez. și Contab. Publ. București, RO82 TREZ 7005 069X
XX00 0532, pentru unitățile bugetare**

Te rugăm să achiziți factura astfel încât plata să fie primită în contul Romtelecom în termen de maxim 22 de zile de la emiterea facturii. Dacă factura conține un sold precedent neachitat, acesta este supus termenelor de plată din facturile anterioare și penalizărilor de întârziere aferente. Pentru primele 15 zile de întârziere, la suma datorată se vor aplica penalizări de 0,15% pe zi. Începând cu cea de-a 16-a zi de întârziere, serviciile facturate se pot suspenda, iar penalizările vor fi de 0,35% pe zi. Repunerea în funcțiune are loc în ziua lucrătoare următoare plății integrale a sumei datorate. În a 61-a zi de întârziere, serviciul telefonic se poate desființa.

Serviciile de preselecție și selecție a transportatorului. Romtelecom oferă abonaților săi posibilitatea de a utiliza serviciile oricărui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului, cu care este interconectat, prin preselecție, cu posibilitatea de a renunța la opțiunea preselecțată la fiecare apel, prin formarea unui indicativ individual de selecție a transportatorului alocat furnizorului de

servicii care va efectua, fără a afecta conținutul informației, transportul semnalului din rețeaua Furnizorului către rețeaua de destinație.

Preselectarea transportatorului este facilitată oferită abonaților care le permite acestora să opteze ca toate sau anumite categorii de apeluri să fie transportate de furnizorul de servicii preselectat (în urma încheierii unui contract), fără a fi necesar ca abonatul să formeze un indicativ individual de selectare a transportatorului la fiecare apel sau să utilizeze o altă modalitate în scopul rutării apelurilor de către furnizorul preselectat către rețeaua de destinație.

Selectarea transportatorului (Carrier Selection) permite utilizatorilor finali ca, formând un indicativ înaintea numărului (internațional sau interurban) pe care doresc să îl apeleze de pe un telefon conectat la rețeaua de telefonie fixă, să aleagă ca apelul respectiv să fie preluat și finalizat în străinătate sau în alt județ de către un „transportator”, în locul furnizorului la care sunt abonați, furnizor al cărui servicii le folosesc, de exemplu, pentru a primi și realiza apeluri locale.

Serviciile sunt disponibile pentru toate apelurile, indiferent de numărul apelat, cu excepția apelurilor către numărul unic pentru apeluri de urgență 112, care vor fi rutate de Romtelecom către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență.

Contractul. Durata contractului poate fi de 1 sau 2 ani, în funcție de promoție. Despăgubirile pentru încetarea prematură a contractului sunt calculate în funcție de numărul de luni rămase până la finalizarea acestuia și sunt menționate în contract. Modificarea contractului se poate face prin acordul părților sau unilateral de către Romtelecom, conform clauzelor contractuale.

Clauzele contractuale aplicabile furnizării serviciilor Romtelecom Voce Fixă sunt disponibile pe www.romtelecom.ro.

Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate menționați în Decizia Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 138/2002 privind impunerea unor cerințe minime pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice.

Aria de acoperire. Din dorința de a oferi clienților săi servicii de telefonie de calitate, Romtelecom investește continuu în modernizarea și extinderea rețelei sale de acoperire.

Detalii privind lista localităților unde Romtelecom oferă servicii de telefonie fixă sunt disponibile la adresa de mai jos:

<http://www.romtelecom.ro/personal/asistenta/centru-de-download/contract-cadru-voce/>

Contactează-ne!

Pentru informații suplimentare sau comenzi, te așteptăm la numărul 1930 (gratuit în rețeaua Romtelecom), în magazinele noastre și ale partenerilor sau pe site-ul www.romtelecom.ro.

1930	Vânzări și Relații cu Clienții și Asistență Deranjamente (apel gratuit în rețeaua Romtelecom), serviciu disponibil 24 de ore din 24, 7 zile din 7
925	Fax Vânzări și Relații cu Clienții (apel gratuit în rețeaua Romtelecom; se formează cu prefix local, iar pentru București se dublează ultima cifră și se formează 021 9255)
118.932	Informații Numere Clienți (0,3 Euro/apel + 0,25 Euro/minut. Poți afla oricâte numere de telefon dorești, cu un singur apel. Pentru serviciul de conectare directă tariful este de 0,3 Euro/minut adițional, din momentul stabilirii convorbirii cu abonatul chemat)
1951	Informații Diverse: curs valutar, rezultate loto, coduri poștale, farmacii non-stop, meteo, informații financiare, mersul autobuzelor și autocarelor, informații din trafic, rețeta zilei, ghid TV, apel la ora programată, (0,24 Euro/apel, la care se adaugă 0,30 Euro/minut)

Tarifele includ TVA.

Oferta prezentată este destinată clienților persoane fizice. Data ultimei actualizări: 1 februarie 2010.